



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง  
เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องเรียนเรื่องระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน รับเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทุจริตคอร์รัปชั่น เรื่องการบริการ และเรื่องทั่วไปของ ประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ซึ่งให้มีอำนาจหน้าที่ในการประสานและแก้ไขปัญหาในเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปของประชาชนตรวจสอบข้อเท็จจริง และไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางปกครองให้เป็นประโยชน์ ต่อประชาชน โดยให้มีที่ตั้งศูนย์อยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ชั้นที่ ๒ ห้องสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งผู้ร้องสามารถร้องเรียนได้ ๗ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดฯ องค์การบริหารส่วน ตำบลปลวกแดง
๒. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง เลขที่ ๙๙ หมู่ ๖ ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ๒๑๑๔๐ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๓. ร้องเรียนผ่านทางทางเว็บไซต์ <http://www.pluakdaeng.go.th>
๔. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของ อบต.ปลวกแดง office@pluakdaeng.go.th
๕. ร้องเรียนผ่านสังคมออนไลน์เฟสบุคที่ [www.Facebook.com/อบต. ปลวกแดง](http://www.Facebook.com/อบต.ปลวกแดง)
๖. ร้องเรียนผ่าน [www.Facebook.com/ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์](http://www.Facebook.com/ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์_อบต.ปลวกแดง) อบต. ปลวกแดง
๗. ร้องเรียนผ่าน Line : @Pluakdaeng.Sao





ทั้งนี้ มอบหมายเจ้าหน้าที่งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน และจะต้องบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรและนำเสนอ คณะผู้บริหารทราบ เพื่อดำเนินการตามระเบียบของทางราชการ

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

  
(นายสาคร อจรรักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

ปลัด อบต.   
นายส่วนฯ   
นางงาน   
พิมพ์ 



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทร. ๑๒

ที่ รย ๗๕๕๐๑/๑๐๕๐ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ได้จัดตั้งและปรับปรุงศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง เพื่อเป็นศูนย์กลางในการดำเนินการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

- |                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| ๑.๑ นายวิชัย เกียนแจ้     | ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ |
| ๑.๒ นางสาววิศรา เสียงเลิศ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนิติกร    |

๒. ผู้ช่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

- |                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| ๒.๑ นางสาวชญัญญาก็ค บัญเลิศ | ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์         |
| ๒.๒ นางสาวฉัตรชนันท์ สะอาด  | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์  |
| ๒.๓ นางสาวรัตนภรณ์ สมชาติ   | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ |
| ๒.๔ นางกาญจนา ดันประเทศ     | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาววิศรา เสียงเลิศ)

ผู้ช่วยนิติกร

(นายวิชัย เกียนแจ้)

นิติกรปฏิบัติการ

นายพัทธนา วิทยาลัย

หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ

(นายสาคร ออกรักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

(นายอรรถพันธ์ รังภพลเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

ที่ ๘๘๔ / ๒๕๖๑

เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ได้จัดตั้งและปรับปรุงศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดงเพื่อเป็นศูนย์กลางในการดำเนินการรับเรื่องและแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๑ นายวิชัย เกียนแจ้ง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

๑.๒ นางสาววิศรา เสียงเลิศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนิติกร

๒. ผู้ช่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ นางสาวชัญญาภัก บัญเลิศ ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์

๒.๒ นางสาวฉัตรชนันท์ สะอาด ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

๒.๓ นางสาวรัตนภรณ์ สมชาติ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

๒.๔ นางกาญจนา ดันประเทศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนใน ๗ ช่องทาง ได้แก่

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองที่งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดฯ องค์การบริหารส่วน  
ตำบลปลวกแดง

๑.๒ ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง  
เลขที่ ๘๘ หมู่ ๖ ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ๒๑๑๔๐ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๑.๓ ร้องเรียนผ่านทางทางเว็บไซต์ <http://www.pluakdaeng.go.th>

๑.๔ ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของ อบต.ปลวกแดง  
office@pluakdaeng.go.th

๑.๕ ร้องเรียนผ่านสังคมออนไลน์เฟสบุคที่ [www.Facebook.com/อบต. ปลวกแดง](http://www.Facebook.com/อบต.ปลวกแดง)

๑.๖ ร้องเรียนผ่าน [www.Facebook.com/เพจศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์](http://www.Facebook.com/เพจศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์)  
อบต.ปลวกแดง

๑.๗ ร้องเรียนผ่าน Line : @Pluakdaeng.Sao

๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้  
ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

๓. ประสานการปฏิบัติงานและส่งต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ  
ไปดำเนินการต่อไป

/รายงานผล...


๔. รายงานผลการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระหว่างการปฏิบัติงานและภายหลังภารกิจเสร็จสิ้น

๕. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์ให้ประชาชนทราบ

๖. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง คำสั่งอื่นใดขององค์การบริหารส่วน ตำบลปลวกแดง ซึ่งขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ยกเลิกและใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสาคร อจรรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

บันทึก อบต. .... 28/09/61  
เลข. ส่วนฯ ..... ๒๕๓๖ ๓๐ ๕๙  
เลข. งาน ..... ๒๙๙๓๖.๖๑  
ร่าง .....  
พิมพ์ ..... ๒๙๙๓๖.๖๑