



สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง
เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องเรียนเรื่องระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน รับเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทุจริตคอร์รัปชัน เรื่องการบริการ และเรื่องทั่วไปของ ประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ซึ่งให้มีอำนาจหน้าที่ในการประสานและแก้ไขปัญหาในเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปของประชาชนตรวจสอบข้อเท็จจริง และไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางปกครองให้เป็นประโยชน์ ต่อประชาชน โดยให้มีที่ตั้งศูนย์อยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ชั้นที่ ๒ ห้องสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งผู้ร้องสามารถร้องเรียนได้ ๗ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดฯ องค์การบริหารส่วน ตำบลปลวกแดง
๒. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง เลขที่ ๙๙ หมู่ ๖ ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ๒๑๑๔๐ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๓. ร้องเรียนผ่านทางทางเว็บไซต์ <http://www.pluakdaeng.go.th>
๔. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของ อบต.ปลวกแดง office@pluakdaeng.go.th
๕. ร้องเรียนผ่านสังคมออนไลน์เฟสบุคที่ [www.Facebook.com/อบต. ปลวกแดง](http://www.Facebook.com/อบต.ปลวกแดง)
๖. ร้องเรียนผ่าน [www.Facebook.com/ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ อบต. ปลวกแดง](http://www.Facebook.com/ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์_อบต.ปลวกแดง)
๗. ร้องเรียนผ่าน Line : @ Pluakdaeng.Sao

ทั้งนี้ มอบหมายเจ้าหน้าที่งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน และจะต้องบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรและนำเสนอ คณะผู้บริหารทราบ เพื่อดำเนินการตามระเบียบของทางราชการ

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑


(นายสาคร อารักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

ปลัด อบต. นพพร
หน.ส่วนฯ ๒๕๖๑ ๑๐ ๑๑
หน.งาน ๒๕ ๑๑ ๖
พิมพ์ ๒๕๖๑ ๑๑ ๑๑